



**TRIPLEX TARGO**  
**Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I.</b>	<b>SZABÁLYZAT HATÁLYA.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>FOGALMAK.....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>VISSZAÉLÉS BEJELENTÉS ALAPELVEI .....</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>A BEJELENTÉS MEGTÉTELE .....</b>	<b>4</b>
<b>V.</b>	<b>BEJELENTÉS MEGTÉTELÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK.....</b>	<b>5</b>
<b>VI.</b>	<b>BEJELENTŐVÉDELEM.....</b>	<b>5</b>
<b>VII.</b>	<b>BEJELENTÉS MEGTÉTELENEK MÓDJAI .....</b>	<b>6</b>
	VII.1 SZÓBELI BEJELENTÉS .....	6
	VII.2 ÍRÁSBELI BEJELENTÉS.....	7
<b>VIII.</b>	<b>PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA.....</b>	<b>7</b>
<b>IX.</b>	<b>A BEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....</b>	<b>8</b>
<b>X.</b>	<b>VIZSGÁLAT LEZÁRÁSA .....</b>	<b>9</b>
<b>XI.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>10</b>

## PREAMBULUM

2019. október 23. napján kihirdetésre, majd 2019. december 16-án hatályba léptetésre került az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 számú európai parlamenti és tanácsi irányelv, melyet Magyarország - a nemzeti jogrendszerbe való átültetés tekintetében fennálló tagállami kötelezettségének való megfelelésből adódóan – ratifikált, majd 2023. május 25. napján kihirdette a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: **Panasztörvény**). A TRIPLEX TARGO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1223 Budapest, Katakomba utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-870483, adószám: 13734567-2-43, képviseli: Máté István ügyvezető, a továbbiakban: **Társaság**) a visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési Rendszer**) bevezetésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség hiányában, önkéntesen 2026. január 1. napján elfogadta és kihirdette jelen panaszkezelési szabályzatát (a továbbiakban: **Panaszkezelési Szabályzat** vagy **Szabályzat**). A Társaság ezúton is törekszik arra, hogy szervezetében esetlegesen felmerülő anomáliákat mielőbb felismerje és a rendelkezésre álló jogszabályi eszköztár mentén azokat hatékonyan orvosolja, ezzel tartósan biztosítva a jogszerű működését.

### I. SZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen Szabályzat **személyi hatálya**: a Társaság valamennyi jelenlegi és múltbeli munkavállalójára, alvállalkozójára és egyéb szerződéses partnerére egyöntetűen kiterjed.

Jelen Szabályzat **időbeli hatálya**: 2026. január 1. napjától annak visszavonásáig vagy módosításáig érvényben marad.

### II. FOGALMAK

**Bejelentés**: a panaszt tartalmazó írásos közlés, amelyet a Bejelentő a belső bejelentési rendszerben az arra jogosult címzethez eljuttat.

**Bejelentő**: az a személy, aki a Bejelentést a belső bejelentési rendszerben beazonosíthatóan megteszi.

**Bejelentővédelem**: mindazoknak a szabályozási, eljárási és technikai megoldásoknak az összessége, amelyek egyrészt azt hivatottak biztosítani, hogy a sérelmezett eseményről jogszerűen Bejelentést tevő személyazonossága illetéktelen megismeréstől védett legyen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet** vagy **GDPR**) szerint, másrészt azt hivatottak meggátolni, hogy a Bejelentőt jogszerű Bejelentése miatt bármilyen hátrány érje.

**Foglalkoztatásra irányuló jogviszony**: minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a Foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**Foglalkoztató**: aki természetes személyt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

**Foglalkoztatott**: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**Panasz:** a Bejelentő által jogszerűen benyújtott olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. Jelen Szabályzat szerint a Panasz és a Bejelentés azonos tartalommal bírnak.

### **III. VISSZAÉLÉS BEJELENTÉS ALAPELVEI**

A Bejelentő személyét az adott ügy kivizsgálásában résztvevőkön kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentő személyére, a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat minden, az információ birtokában lévő személy köteles titokban tartani, és azokat nem oszthatja meg sem a Társaságon belül, sem a Társaságon kívül a vizsgálat lezárulását követően sem.

A Bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A Társaság minden Bejelentőt egyenlő elbánásban részesít. A Bejelentőt a Bejelentés ténye vagy tartalma miatt semmiféle hátrány nem érheti. A Társaság biztosítja, hogy a Társaság által a Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetésére kijelölt a vizsgálat során elfogulatlanul, objektíven, pártatlanul jár el. A Társaság biztosítja a vizsgálat során felmerülő információk bizalmas kezelését.

A titoktartási kötelezettség nem korlátozza a Bejelentésben érintett védekezéshez vagy tényállás tisztázáshoz kapcsolódó jogát, azonban jogainak gyakorlása során köteles törvényesen, így többek között a személyiségi jogok, az információs önrendelkezési jog és üzleti titok tiszteletben tartásával eljárni. Az eljárás során senki nem köteles arra, hogy önmagára vagy hozzátartozójára nézve terhelő adatot szolgáltatson.

A Panaszkezelési Szabályzatban, valamint a további belső szabályzatokban (különösen a Belső Versenyjogi Megfelelési Szabályzatban) rögzített jelentési és tájékoztatási kötelezettségek a Bejelentő Panasztörvényben biztosított jogait nem korlátozzák. Ennek megfelelően a Bejelentő minden olyan esetben, amely a visszaélés-bejelentés hatálya alá tartozik, saját döntése alapján, a belső jelentési lánctól függetlenül is igénybe vehetik a Társaság Visszaélés-bejelentő Rendszerét.

### **IV. A BEJELENTÉS MEGTÉTELE**

A Társaság által a Panasztörvény alapján működtetett Visszaélés-bejelentési Rendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, etikai vétségre, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére szolgál.

A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a Bejelentő a Bejelentését beazonosítható módon, a jelen pontban rögzített elérhetőségen keresztül, a Szabályzat VII. bekezdésében foglalt módon, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel vagy egyéb Társasággal fennálló szerződéses kapcsolatával összefüggő tevékenysége vonatkozásában szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

A Társaság a Visszaélés-bejelentési Rendszert működtetésére **Máté István ügyvezetőt** (a továbbiakban: **Ügyvezető**) jelöli ki.

Az Ügyvezetővel a Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetésével, valamint a Bejelentés megtételével és annak kivizsgálásával összefüggésben az [info@triplextargo.hu](mailto:info@triplextargo.hu) e-mail címen keresztül vehető fel a kapcsolat, amely e-mail címhez kizárólag az Ügyvezető rendelkezik hozzáféréssel.

## **V. BEJELENTÉS MEGTÉTELÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK**

A Visszaélés-bejelentési Rendszerben Bejelentést tehet:

- a) a Társaság által Foglalkoztatott;
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Társasággal Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Társaságnál az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

## **VI. BEJELENTŐVÉDELEM**

A Társaság elkötelezett, hogy minden szükséges intézkedést megtegyen annak érdekében, hogy a Bejelentőket olyan kedvező helyzetbe hozza, hogy a Bejelentés megtétele számukra ne okozzon hátrányt, ezért a Társaság szigorúan tiltja a megtorlást.

A fentiekre tekintettel a jelen Szabályzat a Panasztörvény rendelkezéseivel összhangban rögzíti, hogy a Bejelentővel szemben tilos minden olyan hátrányos intézkedés, amelyet a Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyával vagy szerződéses kapcsolatával összefüggésben valósít meg, és amelynek oka a jogszerűen megtett Bejelentés. Az ilyen intézkedés – még ha más körülmények között jogszerűnek is tűnne – jogellenesnek minősül.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,

- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű Foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

## **VII. BEJELENTÉS MEGTÉTELENEK MÓDJAI**

### ***VII.1 Szóbeli Bejelentés***

A szóbeli Bejelentést az Ügyvezetőnél lehet személyesen megtenni.

Ha a Bejelentő személyesen teszi meg a Bejelentést, az Ügyvezető a szóbeli Bejelentést

- a) a GDPR alapján megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az Ügyvezető a szóbeli Bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli Bejelentés esetén a Bejelentő figyelmét fel kell hívni

- a rosszhiszemű Bejelentés következményeire,
- a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy
- személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

## **VII.2 Írásbeli Bejelentés**

A Bejelentő írásban is jogosult megtenni a Bejelentését, az Ügyvezető részére címzett info@triplex-targo.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján.

Az Ügyvezető a Visszaélés-bejelentési Rendszerben tett írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított **7 (hét) napon belül** a Bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról a GDPR-ban foglaltak szerint.

## **VIII. PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA**

Az Ügyvezető a Bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított **harminc (30) napon** belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három (3) hónapot**.

A Bejelentés kivizsgálása során az Ügyvezető kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Panasz kivizsgálása kapcsán folytatott szóbeli egyetemesekről, ha az Ügyvezető indokoltnak tartja és a Bejelentő hozzájárul, hangfelvétel készíthető. A vizsgálat során lefolytatott megbeszélésekről minden esetben jegyzőkönyv kerül felvételre, melyet az Ügyvezető készít el és a Bejelentő aláírásával hitelesít. Az Ügyvezető a Bejelentés tartalmának feltárásához megkeresheti a releváns társosztályokat és érintett személyeket. Bejelentő a Bejelentés megtételével tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Ügyvezető a tényállás maradéktalan feltárásához szükségesnek tartja, felszólíthatja őt az anonimitás megőrzése alóli felmentés megadására. Ha ezt a Bejelentő megtagadja és e nélkül az Ügyvezető a vizsgálatot nem tudja lefolytatni, az Ügyvezető a vizsgálatot lezárhatja.

A Bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések ellenére – nem áll az Ügyvezető rendelkezésére elegendő információ);
- b) a Bejelentést nem a jelen Szabályzat V. pontja szerinti, arra jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a Bejelentés kivizsgálása a fentiek szerint mellőzhető, az Ügyvezetőnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Bejelentésben előadott jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás, illetve etikai vétség vagy egyéb visszaélés orvoslására.

Ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az Ügyvezető köteles intézkedni a feljelentés megtételéről.

Az Ügyvezető a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. E tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a Bejelentés beérkezésétől számított **három (3) hónapot**. Az erre vonatkozó írásbeli tájékoztatás kizárólag abban az esetben mellőzhető, ha az Ügyvezető a jelen bekezdésben foglaltakról szóban adott tájékoztatást a Bejelentőnek, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **IX. A BEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

A Bejelentések során

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A Visszaélés-bejelentési Rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell szükségtelen személyes adatokat.

Ha az Ügyvezető indokoltnak tartja a Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlán adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatóak át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlán adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Visszaélés-bejelentési Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést az Ügyvezető a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

## **X. VIZSGÁLAT LEZÁRÁSA**

Az Ügyvezető a jelen Szabályzatban rögzített módon beérkezett Bejelentést regisztrálja, dokumentálja, kivizsgálja, lefolytatja az eljárást, majd a Bejelentő tájékoztatása mellett lezárja a vizsgálatot.

A Panasz és a visszaélés kezelésére irányuló vizsgálat zárulhat:

- a) azzal, hogy megállapításra kerül a Bejelentő által előadottak valódisága és tényszerűsége, mely esetben a Társaság mindent megtesz a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, etikai vétség, illetve mulasztásra irányuló magatartás megszüntetése érdekében,
- b) azzal, hogy megállapításra került a Bejelentő által előadottak valótlansága, mely esetben a Társaság a vizsgálatot lezárja és a Bejelentőt tájékoztatja,

- c) ha az Ügyvezető számára nyilvánvalóvá válik, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a Bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot az Ügyvezető intézkedés mellőzésével befejezheti,
- d) ha az Ügyvezető a Bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a Bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a Bejelentőt értesíti.

## **XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Társaság évente felülvizsgálja jelen Szabályzatot, hogy szükség esetén az alábbi kritériumok alapján javítsa azt:

<b>Legitimitás</b>	Függetlennek tekinthető-e a folyamat, és egyértelmű-e az elszámoltathatóság.
<b>Információ</b>	Elegendő tájékoztatást kapnak-e az érintettek a Bejelentés kivizsgálásának mikéntjéről.
<b>Elérhetőség</b>	Működik-e a Szabályzatban nevesített, kifejezetten a Bejelentések kezelésére szolgáló e-mail cím.
<b>Biztonság</b>	A Bejelentő személyének anonimitása megmarad-e az eljárás során.
<b>Kiszámíthatóság</b>	Vannak-e egyértelmű szerepek, felelősségi körök és időkeretek az egyes vizsgálati lépésekhez.
<b>Méltányosság</b>	Biztosítja-e az eljárás a releváns információk, tanácsok és szakértelem megosztását minden lehetséges Bejelentő számára könnyen érthető módon.
<b>Átláthatóság</b>	A Társaság tájékoztatja-e az érdekelt feleket a vizsgálatindítás lehetőségeiről.
<b>Jogok összeegyeztethetősége</b>	Az eredmények összhangban vannak-e az alkalmazandó jogszabályokkal és az emberi jogokkal.

Jelen Szabályzat felülvizsgálata az Ügyvezető feladata.

Jelen Szabályzat a Társaság honlapján elérhető, ahol feltüntetésre kerül a Bejelentés megtételére szolgáló e-mail cím.

A jelen Szabályzatban foglaltaktól történő eltérés kizárólag az Ügyvezető írásbeli engedélyével lehetséges.

Jelen Szabályzat 2026. január 1. napján lép hatályba.

Budapest, 2026. január 1.



**TRIPLEX  
TARGO Kft.**  
 2220 Vecsés, Ipar utca 12.  
 Adószám: 13734567-2-43

.....

Máté István ügyvezető